



## Пользовательское соглашение

г. Барнаул

«25» апреля 2016 г.

- 1.1. Настоящий документ (далее – Соглашение) определяет правила использования любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом (далее – Пользователь) онлайн-сервиса подготовки документов [safe-doc.com](https://www.safe-doc.com) (далее – Онлайн-сервис), расположенного по адресу <https://www.safe-doc.com>.
- 1.2. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ Соглашение является публичным предложением (офертой) общества с ограниченной ответственностью «Центр информационной безопасности» (далее – Компания) Пользователю.
- 1.3. Пройдя процедуру регистрации на Онлайн-сервисе Пользователь считается полностью принявшим предложение на условиях, указанных в Соглашении, без любых исключений и оговорок (акцепт).
- 1.4. В случае несогласия с любым положением Соглашения, Пользователь обязан незамедлительно прекратить использование Онлайн-сервиса.
- 1.5. Действующая редакция Соглашения доступна любому пользователю сети Интернет по адресу [https://www.safe-doc.com/user\\_agreement](https://www.safe-doc.com/user_agreement).
- 1.6. Соглашение может быть изменено Компанией в любое время с уведомлением Пользователя по электронной почте или в личном кабинете. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на <https://www.safe-doc.com>.
- 1.7. Использование Онлайн-сервиса после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.
- 2.1. Онлайн-сервис является совокупностью результатов интеллектуальной деятельности (далее – РИД), предназначенных для формирования, ведения, редактирования, хранения и дополнения организационно-распорядительных документов Пользователя.
- 2.2. Онлайн-сервис включает в себя следующие РИД:
  - 2.2.1. Программный комплекс Онлайн-сервиса, зарегистрированный в Реестре программ для ЭВМ 11 ноября 2014 г. за №2014661728.
  - 2.2.2. Интерфейс Онлайн-сервиса.
  - 2.2.3. Шаблоны документов Онлайн-сервиса.
- 2.3. Компания является единственным и законным правообладателем всех прав на Онлайн-сервис.
- 3.1. Компания при создании, изменении и развитии Онлайн-сервиса руководствуется действующим законодательством РФ.



- 3.2. Компания вправе устанавливать ограничения в использовании Онлайн-сервиса для всех Пользователей, либо для отдельных Пользователей.
- 3.3. Компания принимает на адрес 656052, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Северо-Западная, дом 159 любые обращения, замечания, предложения и претензии, в том числе связанные с функционированием Онлайн-сервиса, нарушением прав и законных интересов третьих лиц в связи с использованием Онлайн-сервиса, а также во всех остальных случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 4.1. Для использования Онлайн-сервиса Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации по адресу <https://pd.safe-doc.com/#/signup>.
- 4.2. При регистрации Пользователь обязуется предоставить необходимую достоверную и не нарушающую законодательство РФ информацию: фамилия, имя, отчество, название организации, тип организации, телефон (служебный), адрес электронной почты (служебную).
- 4.3. Компания не проверяет достоверность предоставленной Пользователем информации, рассчитывая на добросовестность и разумность Пользователя.
- 4.4. После предоставления информации, указанной в п. 4.2. Соглашения, Пользователю необходимо пройти ряд удостоверительных процедур, а именно:
  - 4.4.1. распознавание и ввод автоматически созданного текста, позволяющего отличить компьютер от человека (сарча);
  - 4.4.2. переход на Онлайн-сервис по гиперссылке, полученной на указанный при регистрации адрес электронной почты;
- 4.5. При положительном прохождении удостоверительных процедур Пользователь самостоятельно устанавливает пароль, который будет использоваться для доступа в Онлайн-сервис. Компания не несет ответственности за безопасность (устойчивость) выбранного Пользователем пароля. Компания вправе устанавливать требования к паролю (длина, допустимые символы и т.д.)
- 4.6. С момента установки пароля Пользователь считается прошедшим процедуру регистрации и получает возможность управления своей учетной записью (аккаунтом) на Онлайн-сервисе.
- 4.7. Последующий доступ на Онлайн-сервис осуществляется с помощью указанного при регистрации адреса электронной почты (логина) и пароля. Пользователь не вправе передавать логин и пароль для доступа к своему аккаунту третьим лицам. Любое действие с аккаунтом считается совершенным непосредственно Пользователем, если последний не доказал обратного. Компания ни в каких случаях не несет ответственности за получение третьими лицами доступа к аккаунту Пользователя.
- 4.8. Пользователь вправе хранить логин и пароль любыми удобными для него способами, которые при этом должным образом обеспечат защиту данной информации. Пользователь вправе использовать любые технические способы хранения логина и пароля, в том числе файлы cookies, позволяющие последующую автоматическую авторизацию Пользователя.



- 4.9. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы с Онлайн-сервисом в своем аккаунте нажатием кнопки «Выйти» по окончании каждой сессии. Компания не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем вышеуказанного условия.
- 4.10. Пользователь имеет право помимо добавления информации в свой аккаунт, в любое время изменить или удалить такую информацию кроме наименования организации и ИНН.
- 4.11. Регистрируясь на Онлайн-сервисе, Пользователь выражает свое согласие на получение уведомлений от Компании по электронной почте, по телефону.
- 5.1. Использование Онлайн-сервиса регулируется настоящим Соглашением, Политикой Оператора в отношении обработки персональных данных ([http://www.safe-doc.com/politica\\_conf](http://www.safe-doc.com/politica_conf), далее – Политика), а также лицензионными и сублицензионными договорами.
- 5.2. Пользователь получает простую неисключительную лицензию на использование тестового функционала Онлайн-сервиса после прохождения регистрации в порядке, предусмотренном разделом 4 Соглашения.
- 5.3. При использовании тестового функционала Онлайн-сервиса Пользователь вправе:
  - 5.3.1. круглосуточно получать доступ к серверу Онлайн-сервиса, за исключением времени проведения профилактических работ;
  - 5.3.2. создавать документы необходимые для исполнения требований законодательства Российской Федерации в отношении себя как физического лица или себя как индивидуального предпринимателя или в отношении своего юридического лица;
- 5.4. Пользователь получает простую неисключительную лицензию на использование расширенного функционала Онлайн-сервиса на основании отдельного лицензионного договора, заключенного между Компанией и Пользователем или на основании сублицензионного договора, заключенного между уполномоченным Компанией лицом и Пользователем.
- 5.5. При использовании расширенного функционала Онлайн-сервиса Пользователь вправе:
  - 5.5.1. осуществлять действия, предусмотренные п.5.3.1. Соглашения;
  - 5.5.2. актуализировать, вести и хранить документы необходимые для исполнения требований законодательства Российской Федерации в отношении себя как физического лица или себя как индивидуального предпринимателя или в отношении своего юридического лица;
  - 5.5.3. получать документы в формате .docx, pdf, сгенерированные в онлайн-сервисе в отношении себя как физического лица, индивидуального предпринимателя или своего юридического лица.



- 5.6. Перечень и виды документов, доступных при использовании расширенного функционала Онлайн-сервиса, согласуются Сторонами в лицензионном или сублицензионном договорах.
  - 5.7. Для использования расширенного функционала Онлайн-сервиса Пользователь должен иметь специальное программное обеспечение, указанное в лицензионном или сублицензионном договоре.
  - 5.8. Пользователь обязан незамедлительно сообщить Администрации Сайта о:
    - 5.8.1. несанкционированном доступе третьих лиц к логину и паролю Пользователя;
    - 5.8.2. несанкционированном доступе третьих лиц к аккаунту Пользователя;
    - 5.8.3. распространении третьими лицами логина и пароля Пользователя;
    - 5.8.4. наличии подозрений о совершении кем – либо действий, указанных в вышеуказанных подпунктах.
  - 5.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия), осуществленные в рамках или с использованием Онлайн-сервисом со своего аккаунта.
  - 5.10. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Онлайн-сервиса, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение в письменном виде от Компании.
  - 5.11. В случае наличия у Пользователя сомнений в отношении дозволенности и законности совершения тех или иных действия на Онлайн-сервисе, Пользователь может отправить запрос о возможности осуществления таких действий в Компанию, либо воздержаться от таких действий.
  - 5.12. Пользователь осознает и соглашается с тем, что технология работы Онлайн-сервиса может потребовать копирование (воспроизведение), а также переработку контента, введенного Пользователем в Онлайн-сервис.
- 6.1. Пользователь при использовании Онлайн-сервиса обязан:
    - 6.1.1. соблюдать нормы действующего законодательства Российской Федерации, положения настоящего Соглашения, Политики, Оферты, лицензионных и сублицензионных договоров;
    - 6.1.2. предоставить при регистрации необходимую актуальную, достоверную и не нарушающую законодательства РФ информацию, а также поддерживать ее актуальность;
    - 6.1.3. выбирать надежный пароль для аккаунта и предпринимать все действия по его сохранности;
    - 6.1.4. не предоставлять доступ третьим лицам к собственным аккаунту и/или логину и паролю для любых целей;
    - 6.1.5. незамедлительно информировать Компанию о любых фактах получения третьими лицами доступа к собственным аккаунту и/или логину и паролю;
    - 6.1.6. использовать Онлайн-сервис исключительно с помощью интерфейса, предоставленного Компанией.



- 6.1.7. использовать Онлайн-сервис в пределах предоставленной неисключительной лицензии.
- 6.1.8. использовать только ту информацию, которая не нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 6.2. Пользователю запрещается:
  - 6.2.1. указывать при регистрации на Онлайн-сервисе недостоверные данные, как вымышленные, так и принадлежащие третьим лицам. Регистрация от имени другого лица допускается только в силу полномочия, полученного в соответствии с законодательством РФ;
  - 6.2.2. любым способом пытаться получить доступ к логинам и паролям зарегистрированных Пользователей;
  - 6.2.3. использовать полученные любым способом чужие логин и пароль для получения доступа к аккаунту другого зарегистрированного Пользователя;
  - 6.2.4. предпринимать любые действия, в том числе технического характера, направленные на получение доступа к зарегистрированным аккаунтам Пользователей Онлайн-сервиса или на нарушение нормального функционирования Онлайн-сервиса;
  - 6.2.5. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;
  - 6.2.6. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за работников Компании, за владельца сайта <http://www.safe-doc.com>, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить других пользователей или Компанию в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
  - 6.2.7. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа;



- 6.2.8. вводить в Онлайн-сервис и (или) хранить в Онлайн-сервисе не санкционированно собранные персональные данные третьих лиц;
  - 6.2.9. размещать ссылки на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ, а также другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права;
  - 6.2.10. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;
  - 6.2.11. копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, декомпилировать, анализировать с помощью дизассемблера или пытаться вскрыть исходный код каким-либо иным способом, а также продавать, переуступать, публицизировать, предоставлять залоговое право или каким-либо иным образом передавать любое право на использование Онлайн-сервиса, кроме тех случаев, когда подобные действия явно разрешены, требуются по закону или когда от ООО «Центр информационной безопасности» получено явное письменное согласие.
  - 6.2.12. любым другим способом нарушать нормы законодательства РФ.
- 7.1. В случае несоблюдения Пользователем положений настоящего Соглашения, Политики, лицензионного договора, сублицензионного договора Компания имеет право без предварительного уведомления временно заблокировать его аккаунт до устранения нарушения и вынести предупреждение.
  - 7.2. В случае систематического (более трех раз) несоблюдения Пользователем положений настоящего Соглашения, Компания имеет право без предварительного уведомления и согласия Пользователя удалить его аккаунт.
  - 7.3. Компания вправе в любое время и любым способом изменять Онлайн-сервис, в том числе изменять или добавлять разделы Онлайн-сервиса, изменять его структуру, дизайн и контент в одностороннем порядке.
  - 7.4. Компания вправе без уведомления Пользователя проводить профилактические работы, влекущие приостановление работы Онлайн-сервиса, на срок не более 24 (двадцати четырех) часов подряд. В случае необходимости проведения более длительных работ Компания вправе проводить их только после уведомления Пользователя через личный кабинет или с помощью электронной почты.
- 8.1. Онлайн-сервис и весь его функционал предоставляется «как есть».
  - 8.2. Компания гарантирует актуальность и корректность шаблонов документов, Онлайн-сервиса.
  - 8.3. Компания не гарантирует, что Онлайн-сервис будет соответствовать требованиям и интересам Пользователя; Онлайн-сервис будет функционировать быстро, непрерывно, без ошибок и надежно; качество услуги или информации, полученных с помощью Онлайн-сервиса, будет соответствовать целям Пользователя.
  - 8.4. Компания не отвечает и не может отвечать за какой бы то ни было ущерб или убытки, вызванные наличием неточностей в предоставленной Пользователем



- информации, указанием недостоверных или некорректных сведений и информации при заполнении шаблонов документов, неспособностью Пользователя обеспечить конфиденциальность регистрационных данных Пользователя.
- 8.5. Компания не гарантирует, отсутствие в Онлайн-сервисе ошибок или дефектов, вызванных действиями Пользователей или третьих лиц, в том числе возникших в связи с ненадлежащим использованием Онлайн-сервиса.
  - 8.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Онлайн-сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Онлайн-сервиса.
  - 8.7. Компания не несёт ответственности за задержки или невыполнение обязательств, если они напрямую или косвенно связаны со стихийными бедствиями, принудительными действиями или вызваны причинами, не подлежащими разумному контролю, включая, помимо прочего, сбой в работе Интернета, вычислительной техники, устройств связи или другого оборудования, перебои в электроснабжении, забастовки, трудовые споры, массовые беспорядки, гражданские восстания и мятежи, нехватку рабочей силы или дефицит материалов, пожары, наводнения, штормы, форс-мажорные обстоятельства, войну, правительственные меры, распоряжения местных или зарубежных судов или органов правосудия, невыполнение обязательств третьими сторонами, а также перебои в работе систем отопления, освещения или кондиционирования.
  - 8.8. Советы или информация в устной или письменной форме, полученные Пользователем от Компании или с помощью Онлайн-сервиса не предполагают предоставления дополнительных гарантий, за исключением упомянутых в Соглашении.
  - 9.1. Условия и цели сбора, хранения, защиты, обработки и распространения информации о Пользователях Сервиса определены в Политике Компании.
  - 9.2. Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.
  - 9.3. Пройдя процедуру регистрации Пользователь выражает согласие на обработку персональных данных в целях и способами, предусмотренными указанной Политикой. В случае несогласия Пользователя с данной Политикой пользование Онлайн-сервисом должно быть немедленно прекращено.
  - 10.1. Пользователь вправе в любой момент обратиться к Компании с просьбой удалить свой аккаунт в Онлайн-сервисе. При получении такого обращения Компания удаляет учетную запись Пользователя, включая логин, пароль, регистрационную информацию, содержащуюся в профиле Пользователя, а также весь контент Пользователя в течение 30 (тридцати) дней с момента получения такого обращения.



- 10.2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Компания может в любой момент и по любой причине прекратить предоставление доступа к Онлайн-сервису в случае использования Пользователем тестового функционала.
- 11.1. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 11.2. Компания и Пользователь, в случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, приложат все усилия для их урегулирования путем проведения переговоров между ними.
- 11.3. Споры, не решенные путем переговоров, разрешаются Сторонами в претензионном порядке. Претензия должна быть направлена заказным почтовым отправление или курьерской службой по адресу местонахождения Компании или Пользователя. Направление претензионных писем иным способом не допускается. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.
- 11.4. Любые претензии, связанные с работой Онлайн-сервиса должны быть предъявлены в течение одного месяца после возникновения причины претензии.
- 11.5. В случае, если Компания и Пользователь не придут к соглашению, споры, возникшие между ними, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Компании.
- 11.6. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его регистрации на Онлайн-сервисе и действует до удаления аккаунта с Онлайн-сервиса Компании.
- 11.7. Признание по тем или иным причинам одного или нескольких положений настоящего Соглашения недействительными или не имеющими юридической силы, не влияет на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

**Общество с ограниченной ответственностью «Центр информационной безопасности»**

Юридический адрес: 656052, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Северо-Западная, дом 159.

Почтовый адрес: 656052, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Северо-Западная, дом 159.

ОГРН 1092225000779

ИНН 2225100262

КПП 222101001

Р/с 40702810611140001896

К/с 30101810450040000751

БИК 045004751

Банк: Филиал № 5440 ВТБ 24 (ПАО) г. Новосибирск

Генеральный директор ООО «ЦИБ»  Павел Валерьевич Плетнёв